



## INFORMAZIONI PERSONALI

## COPINO GUIDO

Via Cicerone 46, 00013 Fonte Nuova (RM) (Italia)

(+39)3393347054

copinog@libero.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

1985–2000

## OPERATIVO

Mondialpol Roma spa, ROMA (Italia)

Realizzazione di attività operativa con incarichi di rilievo

2000–2010

## Responsabile Settore Operativo

Mondialpol Roma spa, Roma (Italia)

Responsabile di rilievo con la realizzazione della pianificazione del settore operativo, scelta e gestione del personale da impiegare in particolari compiti o situazioni.

2010–alla data attuale

## Ufficio Crediti

Axitea spa, Roma (Italia)

impiegato amministrativo nella struttura crediti aziendale con la qualifica di Key collector con mansioni di assistenza customer service, fatturazione e recupero crediti, gestione rapporti clienti privati ed istituzionali, attualmente gestisco circa 3600 clienti in varie regioni italiane.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Geometra

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Competenze comunicative

Il saper ascoltare e il saper interagire con il personale mi ha sempre dato un ruolo importante riconosciuto fino alla base lavorativa

Competenze organizzative e gestionali

Esperienza nella gestione del credito maturata nel corso degli anni così come i rapporti con le amministrazioni pubbliche. La capacità di sapermi relazionare con le persone mi hanno permesso di poter stringere rapporti di collaborazione con istituti ed enti. La pratica "sul campo" mi ha dato la possibilità di aver un ottimo rapporto con i colleghi di lavoro fino al punto di poter gestire un numero considerevole di persone nel settore operativo.

Le attività svolte e le buone relazioni con la clientela mi hanno portato anche a poter indirizzare la mia azienda in rapporti commerciali nuovi o consolidare altri.

L'obiettivo professionale è di lavorare in un ambiente dinamico e professionale con continua crescita personale.

